



Turismo Extremo Volcán de Colima SPR de RL

Km 1 Brecha de la Yerbabuena al Volcán de Colima, Ejido San Antonio, Comala, Colima, México

Tel. +52 312 3234064. Cel. (312) 1328113 www.tourXvolcan.com. tourXvolcan@gmail.com

Política de arribo y cancelación

El número reducido de tres cabañas en las instalaciones de Cabañas del Volcán, la falta de servicios de telecomunicaciones y la lejanía de la población rural de la Yerbabuena en donde se encuentran ubicadas, hace imposible operar dichas instalaciones como si fueran un hotel. Por ello pedimos a nuestros muy apreciados clientes que tomen nota de nuestra política de arribo y cancelación que se resume en estas cláusulas:

1. Nuestro personal estará disponible para atender su llegada hasta las 10:00 PM. No nos hacemos responsables de recibirlos en el lugar después de esa hora. A menos de que se haya estipulado lo contrario de manera verbal con el cliente
2. Para la cancelación de una reservación con depósito la mecánica es la siguiente: En ningún caso se considera la devolución total del depósito. El tiempo de entrada para estos fines se considera a la 1:00 PM. Cancelaciones con más de 72 horas de anticipación se regresa el 60% del monto de depósito. Con más de 48 hrs. De anticipación se regresa el 50% del depósito, con más de 24 horas de anticipación se regresa el 25%. Con menos de 24 Horas de anticipación no hay reembolso.
3. La cancelación se deberá hacer por medios que supongan una clara recepción del mensaje y de preferencia por teléfono. Éstas se podrán realizar al teléfono 044 312 132 8113 y al correo tourXvolcan@gmail.com dejando como medio más informal el Facebook y el WhatsApp
4. Una vez tomadas las instalaciones de hospedaje, el arribo de un grupo o persona adicionales a cualquier hora, contará como visita y se hará acreedor al costo de entrada por persona. En todo caso la visita será considerada como tal hasta la hora de las 10:00 PM. Cuándo pasará a ser considerado como huésped y la tarifa a cobrar será distinta.

Atentamente:

Turismo Extremo Volcán de Colima SPR de RL

Tel. 312 132 8113

www.tourXvolcan.com